ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:23**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

NUMERO DI CLIENTI FINALI SERVITI

Dichiarare il numero di clienti finali serviti al termine dell'anno di riferimento della raccolta.

CLIENTI	AL 31/1	AL 29/2	AL 31/3	AL 30/4	AL 31/5	AL 30/6	AL 31/7	AL 31/8	AL 30/9	AL 31/10	AL 30/11	AL 31/12
BT domestici (Libero)	2988	3118	3331	3600	3976	4144	4293	4443	4519	4614	4679	4746
BT non domestici (Libero)	374	386	415	456	483	499	511	531	537	551	560	565
BP domestico (Libero)	12603	12557	12501	12427	12336	12241	12108	12070	12042	11976	11956	11913
BP condominio uso domestico (Libero)	255	248	246	243	243	239	239	237	232	230	223	219
BP attività di servizio pubblico (Libero)	10	9	9	9	9	9	7	6	6	6	7	8
BP usi diversi (Libero)	890	890	879	875	868	863	857	849	852	852	850	851
Multisito Gas	1775	1786	1769	1751	1730	1703	1682	1666	1642	1627	1601	1581
BP domestico (Tutela della vulnerabilità)	2030	2057	2132	2260	2353	2446	2509	2541	2564	2589	2610	2645

INDICATORI SPECIFICI

Multisito Gas

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	2	0	2				13,0
Febbraio	1		1				29,0
Marzo	0		0				0,0
Aprile	2		2				21,0
Maggio	1		1				18,0
Giugno	1		1				30,0
Luglio	1		1				21,0
Agosto	1		1				9,0
Settembre	0		0				0,0
Ottobre	1		1	0			6,0
Novembre	0		0				0,0
Dicembre	0		0				0,0
TOTALE	**10**	**0**	**10**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

Multisito Gas

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	30	95	1	0	1	0	0	0	26,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:23**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

MULTISITO GAS

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		2	1	0	2	1	1	1	1	0	1	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		2	1	0	2	1	1	1	1	0	1	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE													
Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:23**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

MULTISITO GAS

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:24**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI
MULTISITO GAS

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:24**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

MULTISITO GAS

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BT domestici (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	4	0	4	0	0	0	17,8
Febbraio	1	0	1	0	0	0	27,0
Marzo	1	0	1	0	0	0	16,0
Aprile	1	0	1	0	0	0	23,0
Maggio	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	2	0	2	0	0	0	24,0
Settembre	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	4	0	4	0	0	0	15,5
Dicembre	1	1	0	0	0	0	20,0
TOTALE	**14**	**1**	**13**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BT domestici (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	1	0	1	0	0	0	8,0
Maggio	30	95	2	0	2	0	0	0	14,5
Giugno	30	95	1	0	1	0	0	0	24,0
Luglio	30	95	1	0	1	0	0	0	10,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	1	0	1	0	0	0	21,0
Novembre	30	95	1	0	1	0	0	0	20,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**7**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:24**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BT DOMESTICI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		4	1	1	1	0	0	0	2	0	0	4	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	TOTALE	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**

Altro	Altro	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		4	1	1	1	0	0	0	2	0	0	4	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:24**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BT DOMESTICI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	TOTALE	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:24**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BT DOMESTICI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BT DOMESTICI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BT non domestici (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	1	0	1	0	0	0	23,0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	1	1	0	0	0	0	22,0
TOTALE	**2**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BT non domestici (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BT NON DOMESTICI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BT NON DOMESTICI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI
BT NON DOMESTICI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI
BT NON DOMESTICI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BP domestico (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	8	0	8	0	0	0	19,4
Febbraio	14	0	14	0	0	0	21,6
Marzo	7	0	7	0	0	0	19,7
Aprile	16	0	16	0	0	0	22,2
Maggio	11	0	11	0	0	0	25,7
Giugno	16	0	16	0	0	0	21,3
Luglio	1	0	1	0	0	0	17,0
Agosto	3	0	3	0	0	0	15,0
Settembre	2	0	2	0	0	0	18,5
Ottobre	10	0	10	0	0	0	15,1
Novembre	4	0	4	0	0	0	11,8
Dicembre	4	3	1	0	0	0	19,0
TOTALE	**96**	**3**	**93**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio			0			
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BP domestico (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	3	0	3	0	0	0	24,7
Febbraio	30	95	3	0	3	0	0	0	11,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	2	0	2	0	0	0	14,0
Maggio	30	95	3	0	3	0	0	0	13,3
Giugno	30	95	3	0	3	0	0	0	20,7
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	2	0	2	0	0	0	18,5
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	2	0	2	0	0	0	16,5
TOTALE			**18**	**0**	**18**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:25**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BP DOMESTICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		8	14	7	16	11	16	1	3	2	10	4	1
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0
	Consumi stimati errati	1	6	2	3	2	3	0	0	0	6	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	1	0	2	4	2	2	0	0	0	0	2	1
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	1	3	1	5	3	8	0	3	1	3	1	0
	TOTALE	**5**	**11**	**6**	**14**	**9**	**13**	**0**	**3**	**2**	**9**	**3**	**1**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	TOTALE	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		8	14	7	16	11	16	1	3	2	10	4	1

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP DOMESTICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		3	3	0	2	3	3	0	0	0	2	0	2
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1
	TOTALE	1	3	0	2	3	2	0	0	0	1	0	1
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		3	3	0	2	3	3	0	0	0	2	0	2

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BP DOMESTICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP DOMESTICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BP condominio uso domestico (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	0						
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BP condominio uso domestico (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BP CONDOMINIO USO DOMESTICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP CONDOMINIO USO DOMESTICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:26**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BP CONDOMINIO USO DOMESTICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		0	0
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:27**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP CONDOMINIO USO DOMESTICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	**Recesso**	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	**Morosità**	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	**Presunti contratti non richiesti**	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	**Autolettura (uso della)**	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BP attività di servizio pubblico (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BP attività di servizio pubblico (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Giugno	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:27**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BP ATTIVITÀ DI SERVIZIO PUBBLICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:27**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP ATTIVITÀ DI SERVIZIO PUBBLICO (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:27**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BP ATTIVITÀ DI SERVIZIO PUBBLICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	**Recesso**	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	**Morosità**	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	**Presunti contratti non richiesti**	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	**Autolettura (uso della)**	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:27**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP ATTIVITÀ DI SERVIZIO PUBBLICO (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BP usi diversi (Libero)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	2	0	2	0	0	0	13,0
Febbraio	1	0	1	0	0	0	11,0
Marzo	0						
Aprile	1	0	1	0	0	0	15,0
Maggio	1	0	1	0	0	0	30,0
Giugno	2	0	2	0	0	0	30,0
Luglio	0	0	0				
Agosto		0					
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**7**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BP usi diversi (Libero)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Febbraio	30	95	1	0	1	0	0	0	26,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	1	0	1	0	0	0	7,0
Giugno	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BP USI DIVERSI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		2	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		2	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP USI DIVERSI (LIBERO)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BP USI DIVERSI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	**Recesso**	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	**Morosità**	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	**Presunti contratti non richiesti**	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	**Autolettura (uso della)**	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP USI DIVERSI (LIBERO)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

INDICATORI SPECIFICI

BP domestico (Tutela della vulnerabilità)

RECLAMI SCRITTI (ART. 4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio	2	0	2	0	0	0	25,0
Febbraio	3	0	3	0	0	0	25,7
Marzo	0						
Aprile	1	0	1	0	0	0	30,0
Maggio	1	0	1	0	0	0	30,0
Giugno	1	0	1	0	0	0	30,0
Luglio	1	0	1	0	0	0	4,0
Agosto	0						
Settembre	2	0	2	0	0	0	10,5
Ottobre	1	0	1	0	0	0	12,0
Novembre	1	0	1	0	0	0	19,0
Dicembre	0						
TOTALE	**13**	**0**	**13**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Reclami scritti)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART. 5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
			Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio						
Febbraio						
Marzo						
Aprile						
Maggio						
Giugno						
Luglio						
Agosto						
Settembre						
Ottobre						
Novembre						
Dicembre						
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

RETTIFICHE DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART. 6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GIORNI SOLARI)

Mese	Numero dei casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi non gestiti nell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi per i quali sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera d)	Casi per i quali non sia stato rispettato il livello specifico di qualità (art. 36, comma 2 lettera e)			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
				Altre cause	Cause esterne	Forza maggiore	
Gennaio							
Febbraio							
Marzo							
Aprile							
Maggio							
Giugno							
Luglio							
Agosto							
Settembre							
Ottobre							
Novembre							
Dicembre							
TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

Numero di indennizzi maturati nell'anno di riferimento	

Indennizzi (Rettifiche di doppia fatturazione)	
Numero di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento	Ammontare di indennizzi corrisposti nell'anno di riferimento

INDICATORI GENERALI

BP domestico (Tutela della vulnerabilità)

RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE (ART. 7 - LIVELLO GENERALE: 30 GIORNI SOLARI NEL 95% DEI CASI)

Mese	Tempo massimo (standard generale applicabile)	%	Numero casi ricevuti nel mese (art. 36, primo capoverso)	Casi nei quali non sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento (art. 36, comma 2 lettera a)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento e per i quali sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità (art. 36, comma 2 lettera b)	Casi nei quali sia stata inviata risposta motivata nell'arco dell'anno di riferimento oltre il tempo massimo (art. 36, comma 2, lettera c) suddividendo in base alle cause di mancato rispetto			Tempo effettivo medio di risposta (comma 36.2 ultimo capoverso, lettera a)
						altre cause	cause esterne	forza maggiore	
Gennaio	30	95	1	0	1	0	0	0	14,0
Febbraio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Marzo	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Aprile	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Maggio	30	95	1	0	1	0	0	0	13,0
Giugno	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Luglio	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Agosto	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Settembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Ottobre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Novembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
Dicembre	30	95	0	0	0	0	0	0	0,0
TOTALE			**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RECLAMI SCRITTI

BP DOMESTICO (TUTELA DELLA VULNERABILITÀ)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		2	3	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
	TOTALE	**1**	**3**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		2	3	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA AI RECLAMI SCRITTI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori specifici		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:28**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo EFFETTUATO

CLASSIFICAZIONE PER ARGOMENTI DI PRIMO E SECONDO LIVELLO - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

BP DOMESTICO (TUTELA DELLA VULNERABILITÀ)

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI NON SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ART. 36, COMMA 2 LETTERA A)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA B)

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

SCHEDA DI DETTAGLIO RELATIVA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI PER I CASI NEI QUALI SIA STATA INVIATA RISPOSTA MOTIVATA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO E PER I QUALI NON SIA RISPETTATO IL LIVELLO SPECIFICO O GENERALE DI QUALITÀ (ART. 36, COMMA 2 LETTERA C) - ALTRE CAUSE

Mesi di riferimento		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
TOTALI da indicatori generali		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratti	Recesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Volture e subentri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morosità e sospensione	Morosità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambio fornitore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Doppia fatturazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ricalcoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consumi stimati errati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Misura	Cambio misuratore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mancate letture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Continuità	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sicurezza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bonus sociale	Validazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cessazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Erogazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indennizzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Altro	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE GENERALE:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:29**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RECLAMI SCRITTI

BP DOMESTICO (TUTELA DELLA VULNERABILITÀ)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	**Recesso**	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	**Morosità**	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	**Presunti contratti non richiesti**	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	**Autolettura (uso della)**	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:29**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CAUSE DI TERZI E FORZA MAGGIORE - RICHIESTE DI INFORMAZIONI
BP DOMESTICO (TUTELA DELLA VULNERABILITÀ)

		Cause di terzi	Forza maggiore
Totale		**0**	**0**
Contratti	Recesso	0	0
	Volture e subentri	0	0
	Modifiche unilaterali	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Morosità e sospensione	Morosità	0	0
	Sospensione e riattivazione	0	0
	Cmor(Corrispettivo morosità pregresse)	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Mercato	Presunti contratti non richiesti	0	0
	Cambio fornitore	0	0
	Condizioni economiche nuovi contratti	0	0
	Doppia fatturazione	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**
Fatturazione	Autolettura (uso della)	0	0
	Ricalcoli	0	0
	Consumi stimati errati	0	0
	Periodicità e fattura di chiusura	0	0
	Pagamenti e rimborsi	0	0
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	0	0
	Altro	0	0
Totale		**0**	**0**

Misura	Cambio misuratore	0	0
	Verifica e ricostruzioni	0	0
	Mancate letture	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Concessioni/lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi	0	0
	Continuità	0	0
	Valori della tensione/pressione	0	0
	Sicurezza	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Bonus sociale	Validazioni	0	0
	Cessazioni	0	0
	Erogazioni	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0
	Indennizzi	0	0
	Altro	0	0
Totale		0	0
Altro	Altro	0	0
Non di competenza	Non di competenza	0	0

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Operatore
Ragione sociale: **ENERGICA S.R.L.**
Partita Iva: **02189860063** Utente: **Paolo Secco**
Raccolta Dati: **Qualità commerciale vendita**

Data download: **28/03/2025 - 12:41:29**

Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA
Invio definitivo EFFETTUATO

Anno solare 2024

CONTROLLI INDICATORI

	Indicatore di reclamosità IRC	Indicatore di capacità di risposta a reclami ICRC	Indicatore di richiesta informazioni IINFO	Indicatore di capacità di risposta a richiesta informazioni ICINFO
BP attività di servizio pubblico (Libero)	0.000	0.000	0.000	0.000
BP condominio uso domestico (Libero)	0.000	0.000	0.000	0.000
BP domestico (Libero)	0.065	96.875	0.000	100.000
BP usi diversi (Libero)	0.114	100.000	0.017	100.000
BT domestici (Libero)	0.031	100.000	0.008	100.000
BT non domestici (Libero)	0.031	100.000	0.000	0.000
Multisito Gas	0.048	100.000	0.008	100.000
BP domestico (Tutela della vulnerabilità)	0.047	100.000	0.000	100.000

Anno solare 2024

SETTORE DUAL FUEL

Anno solare 2024

SETTORE ELETTRICO

Anno solare 2024

SETTORE GAS