

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in breve GDPR) e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Energica S.r.l. (in seguito “Energica”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito, “Titolare”), ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito “Codice”) e degli artt. 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “GDPR”) informa, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, che tratta i **dati personali riferiti ai propri clienti** (in seguito “interessati”) secondo le modalità di cui alla presente informativa.

Energica ha nominato, in conformità a quanto disposto dal GDPR, il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito DPO).

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali relativi agli interessati che abbiano richiesto un servizio e/o sottoscritto un contratto di fornitura gas naturale.

I dati trattati sono: dati anagrafici; codice cliente; codice servizio; documento identificativo; informazioni di contatto (telefono, e-mail, etc.); dati per la fatturazione ed eventuale domiciliazione del pagamento; dati catastali dell’immobile oggetto di fornitura e dell’eventuale contratto di locazione; dati relativi alla tipologia di fornitura; dati biometrici (Firma Elettronica Avanzata grafometrica).

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato per permettere lo svolgimento delle attività connesse a preventivazione, stipula, gestione, cessazione, voltura contratti relativi ai servizi richiesti dall’interessato ad Energica.

In particolare, il trattamento e la raccolta dei dati personali comunicati hanno la finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali e adempiere agli obblighi legali, fiscali e contabili derivanti dal rapporto contrattuale in essere, previsti dalle leggi.

Il trattamento e la raccolta dei dati personali hanno inoltre le seguenti finalità:

1. proporre promozioni commerciali personalizzate, offerte dirette di prodotti o servizi ed effettuare indagini di mercato da parte di Energica, anche dopo l’eventuale cessazione del rapporto contrattuale, entro un periodo pari a tre anni;
2. proporre promozioni commerciali personalizzate, offerte dirette di prodotti o servizi ed effettuare indagini di mercato da parte di soggetti terzi e partner di Energica.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

I dati personali sono trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, al fine di ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, a tutela e garanzia della riservatezza dei dati forniti, in conformità a quanto previsto dal GDPR.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per almeno 20 anni dalla conclusione del contratto, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalle normative vigenti.

I dati personali potranno essere conservati per l'esercizio dei diritti del titolare in caso di contenzioso fino alla scadenza del termine di prescrizione relativo ai diritti dell'interessato per il rapporto in essere.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento, previa adeguate istruzioni operative, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopraindicate; l'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e sarà fornito a seguito di richiesta scritta allo stesso.

6. Comunicazione dei dati

I dati personali saranno oggetto di comunicazione esclusivamente ai soggetti individuati/legittimati e solo nei casi espressamente consentiti dalle leggi vigenti secondo le modalità previste dal GDPR.

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui al punto 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento delle finalità. I predetti dati non saranno comunque diffusi.

In particolare tali dati potranno essere comunicati alla Piattaforma SGAtè (Sistema di Gestione per le Agevolazioni sulle Tariffe), alla Piattaforma SII (Sistema Informativo Integrato) e alle società di distribuzione per adempiere agli obblighi contrattuali assunti da Energica con il cliente, ai soggetti individuati quali Responsabili esterni del trattamento dati, tra cui, a titolo esemplificativo: AMC Spa che fornisce ad Energica servizi di trattamento dati; la società incaricata della stampa delle bollette; i soggetti eventualmente incaricati del recupero del credito.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server del Titolare e/o di società terze autorizzate e debitamente nominate quali Responsabili esterni del trattamento ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Attualmente i server di Energica sono situati in Italia.

Energica si avvale per la gestione dei propri database della struttura cloud europea Oracle, avendo accertato che la stessa ottempera alla vigente normativa GDPR. Pertanto i dati potranno essere memorizzati su strutture informatiche in paesi dell'Unione Europea.

Energica, inoltre, a seguito dell'introduzione dell'obbligo di fatturazione elettronica, si avvale dei servizi della società eGlue srl per l'archiviazione sostitutiva di tutti i documenti relativi al contratto. I server di eGlue srl sono situati in paesi dell'Unione Europea.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in altri Paesi dell'Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ai sensi degli artt. 15 - 21 GDPR ha il diritto di:

1. chiedere ed ottenere **l'accesso ai propri** dati;
2. chiedere ed ottenere **la rettifica** e/o l'integrazione e/o l'aggiornamento dei dati;
3. chiedere **l'oblio**, ovvero la cancellazione dei dati e di tutte le copie esistenti;
4. chiedere la **limitazione** al trattamento;
5. chiedere la **portabilità**;
6. chiedere **l'opposizione**;

7. proporre reclamo al Garante della Privacy.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato in qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando:

- una raccomandata A/R a: Energica S.r.l., via G.A. Morano n.1/C, 15033 Casale Monferrato (AL)
- una e-mail all'indirizzo PEC: segreteria@energicagas.postecert.it.

10. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale: Energica S.r.l., via G.A. Morano n.1/C, 15033 Casale Monferrato (AL);
- posta elettronica certificata (PEC): segreteria@energicagas.postecert.it.

Il DPO può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale: Energica S.r.l., via G.A. Morano n.1/C, 15033 Casale Monferrato (AL);
- posta elettronica certificata (PEC): dpo@energicagas.postecert.it.

Il conferimento dei dati personali richiesti ha natura obbligatoria per la finalità di cui al punto 2 capoverso 2; l'eventuale mancato conferimento, anche parziale, di tali dati o la mancata autorizzazione al trattamento, comporterà l'impossibilità di concludere il presente contratto e di adempiere agli obblighi di legge previsti.

Il/La sottoscritto/a _____ esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali così come sopra descritti per le finalità di cui al punto 2 capoverso 2.

LUOGO _____, li __/__/____ L'INTERESSATO/A _____

Il/La sottoscritto/a _____ esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali così come sopra descritti per le seguenti finalità:

1. proporre promozioni commerciali personalizzate, offerte dirette di prodotti o servizi ed effettuare indagini di mercato da parte di Energica S.r.l., anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale, entro un periodo pari a tre anni

Acconsento Non acconsento

2. proporre promozioni commerciali personalizzate, offerte dirette di prodotti o servizi ed effettuare indagini di mercato da parte di soggetti terzi e partner di Energica S.r.l.

Acconsento Non acconsento

LUOGO _____, li __/__/____ L'INTERESSATO/A _____