

ULTERIORI MISURE A SOSTEGNO DEGLI UTENTI FINALI DI GAS PER L'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID 19

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con Delibera 60/2020/R/com modificata ed integrata con le deliberazioni 117/2020/R/com, 124/2020/R/com e 148/2020/R/com ha disposto che in caso di inadempimento al pagamento delle fatture **limitatamente ai clienti titolari di un contratto avente per oggetto un'offerta PLACET o serviti nell'ambito del mercato TUTELATO:**

- i cui termini di pagamento scadano nel periodo dal 10/03/2020 al 17/05/2020
- la cui data di emissione è compresa nel periodo dal 10/03/2020 al 17/05/2020
- che contabilizzano consumi nel periodo dal 10/03/2020 al 17/05/2020

Gli esercenti la vendita sono tenuti ad inserire nel primo sollecito di pagamento o qualora non effettuato nella costituzione in mora, l'offerta della possibilità di rateizzare i relativi importi senza il pagamento degli interessi a carico del cliente finale secondo le modalità ed i criteri sotto illustrati.

- Il piano deve indicare una periodicità pari alla periodicità di fatturazione ordinariamente applicata al cliente finale.
- Prevedere un numero di rate successive non cumulabili di ammontare costante pari almeno al numero di bollette emesse negli ultimi 12 mesi e comunque non inferiore a due.
- Qualora l'importo delle rate calcolato secondo i criteri sopra specificati risulti inferiore ad € 50,00, il numero delle rate potrà essere ridotto, nel rispetto della periodicità di fatturazione, non oltre il numero minimo necessario a determinare rate di importo non inferiore ad € 50,00.
- Gli esercenti la vendita sono comunque liberi di negoziare con il proprio cliente finale accordi diversi per meglio rispondere alle esigenze del cliente, in tal caso la volontà del cliente finale di aderire alla rateizzazione deve essere manifestata espressamente.
- In caso di cambio fornitore, l'esercente la vendita uscente ha facoltà di richiedere al proprio cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile.
- Il cliente finale è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione entro il termine ultimo di pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora mediante utilizzo del format scaricabile dalla presente sezione del sito.